

multifiber 

Zelf aan
de slag!

Internet
Interactieve TV
Telefonie



Ben je er klaar voor?

In deze handleiding vind je informatie over het aansluiten en instellen van je nieuwe multifiber producten en diensten. Heb je vragen over het aansluiten van je apparatuur? Neem dan contact met ons op! Je kunt ons bereiken op 074-205 10 88.

Inhoud

Internet 4

Router aansluiten	4
Bedraad internet	6
Draadloos internet	6
WiFi wachtwoord wijzigen	7

Interactieve TV 9

Inhoud interactieve TV	9
Interactieve TV-ontvanger	10
TV-ontvanger aansluiten	11
Je nieuwe afstandsbediening	13
TV-ontvanger activeren	14
Mini-gids	15
TV-gids	16
Favoriete zenders	17
Kinderslot	18
Geblokkeerde zenders	18
Pauze TV	20
Begin gemist	21
Programma gemist	22
Opnemen	23
Radio	25
Instellen afstandsbediening	26

Telefonie 28

Toestel aansluiten	28
--------------------	----

Informatie en contact 29

STAP 1:

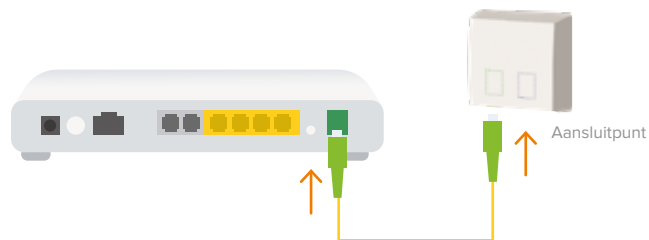
Multifiber router aansluiten

Voordat je begint; kijk naar de afbeeldingen hieronder en vergelijk deze met de glasvezelaansluiting bij jou in huis. Bekijk welke glasvezelaansluiting van toepassing is en volg de daarbij behorende stappen.

Optie 1

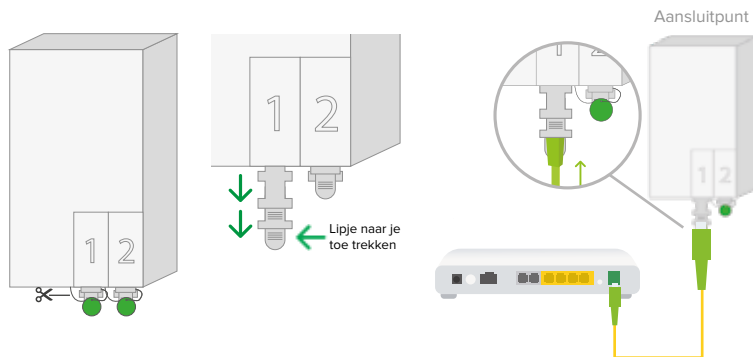
De router sluit je aan met de gele glasvezelkabel. Verwijder de witte dopjes van de twee groene uiteindes. Sluit één uiteinde aan op poort 1 van het aansluitpunt en het andere uiteinde sluit je aan op de router.

(zie afbeelding)



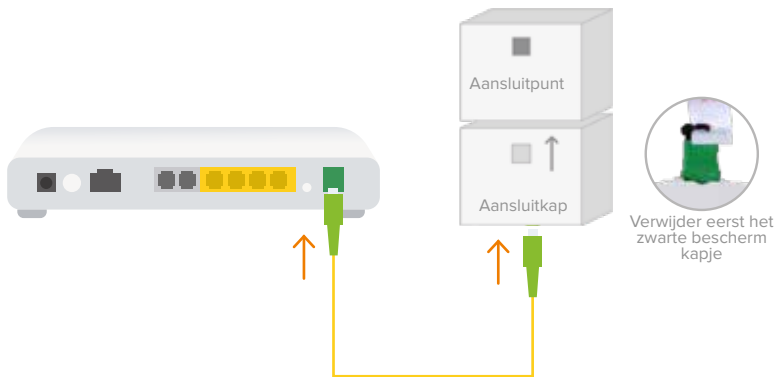
Optie 2:

Het kan zijn dat het aansluitpunt nog verzegeld is, knip indien nodig eerst de verzegeling door. Verwijder hierna de slider van poort 1. Trek hiervoor het lipje van de grijze slider naar je toe, terwijl je het lipje naar je toe trekt, schuif je de slider naar beneden om deze te verwijderen. Verwijder vervolgens de witte dopjes van de gele glasvezelkabel en sluit deze kabel aan op poort 1 van het aansluitpunt en het andere uiteinde aan op de router. (zie afbeelding)



Optie 3:

Bij dit aansluitpunt heb je een extra onderdeel dat je moet aansluiten. Dit betreft een aansluitkap. Voordat je deze aansluitkap aansluit verwijder je het zwarte beschermkapje door aan het label te trekken. Vervolgens schuif je de aansluitkap over het aansluitpunt. Het blauwe klepje rechts onderaan het aansluitpunt hoort dichtgeklapt te zijn. Wanneer je de aansluitkap over het aansluitpunt schuift, gaat het blauwe klepje vanzelf open. De router sluit je aan met de gele glasvezelkabel, verwijder hiervoor eerst de witte dopjes. Sluit vervolgens het ene groene uiteinde aan op de router en het andere groene uiteinde aan op het aansluitpunt. (zie afbeelding)



Internet

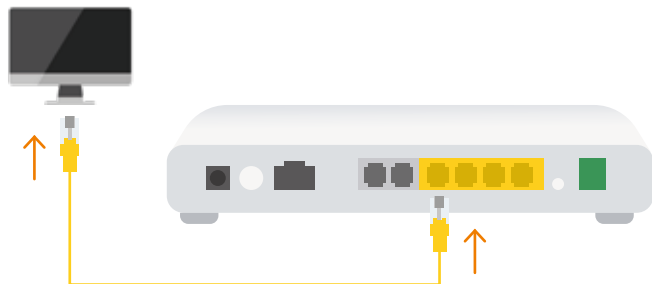
STAP 2:

Bedraad internet

Je kunt nu je eigen apparatuur aansluiten bijvoorbeeld jouw computer of laptop. Hiervoor sluit je de netwerkkabel aan op één van de vier gele poorten. Je kunt nu gebruik maken van het internet.

Let op: Maak je ook gebruik van televisie, sluit dan de netwerkkabel op poort LAN 4. Deze poort werkt dus alleen voor de televisie.

De overige poorten zijn beschikbaar voor jouw laptop, computer of overige apparatuur om die te voorzien van internet. (zie afbeelding)



STAP 3:

Draadloos internet

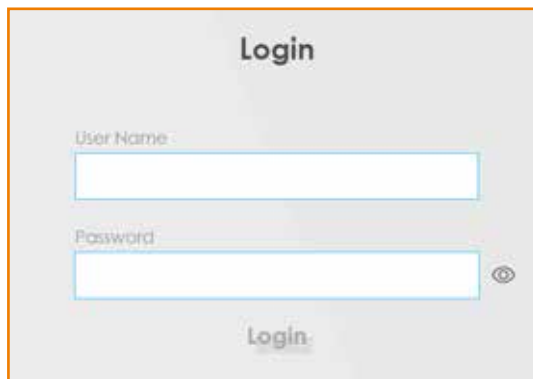
Je kunt je telefoon of laptop verbinden met WiFi, zorg er wel voor dat de multifiber router is aangesloten. Ga daarvoor naar de WiFi instellingen op het apparaat. Selecteer het netwerkicoontje op de telefoon of laptop om verbinding te maken met het netwerk.

Onderop de router staat de netwerknaam Wireless (SSID) met het bijbehorende wachtwoord (Wireless key).

1. Selecteer de netwerknaam (SSID) van de Multifiber router.
2. Druk op **verbinden**.
3. Voer het wachtwoord in.
4. Klik op **OK** of **verbinden**.
5. Je kunt nu gebruik maken van het WiFi-netwerk

WiFi wachtwoord wijzigen

Open de internet browser en voer **192.168.1.1** in op de adresbalk om de pagina te bezoeken. Log in op de router met de Login-user die vermeld staat onderop de router.



The image shows the login page of a router. It has a light gray background. At the top center, the word "Login" is written in a bold, black font. Below it, there are two input fields. The first is labeled "User Name" and the second is labeled "Password". Both fields are empty and have a light blue border. To the right of the "Password" field, there is a small eye icon. At the bottom center, there is a "Login" button.

Selecteer aan de linkerkant in het menu het pijltje rechts onderin voor de WiFi-instellingen.



The image shows the WiFi Settings page of a router. It has a light gray background. At the top left, the text "WiFi Settings" is displayed. On the right side, there is a QR code. Below the title, there are two sections for WiFi settings. The first section is for "2.4G" and the second is for "5G". Each section has a toggle switch (currently turned on) and a "WiFi Name" field. The "2.4G WiFi Name" is "IyxeIPMG24" and the "5G WiFi Name" is "IyxeIPMG50". To the right of each name field is a "WiFi Password" field, both containing seven dots. To the right of each password field is an eye icon. At the bottom right corner, there is a small blue icon of a hand pointing to a screen.



Internet

WIFI

Vul bij **WiFi Name** de gewenste naam in bijvoorbeeld '**ThuisWiFi**'.
Druk op **Save** om de naam van de WiFi te wijzigen. Je hebt nu een nieuwe netwerknnaam voor de WiFi ingesteld.

Voordat je een eigen wachtwoord kunt instellen, zet je het vinkje uit bij **Random Password**. Voer hierna het nieuwe WiFi wachtwoord in bij **WiFi Password** en druk op **save**. (zie afbeelding)

TIP: Noteer het nieuwe WiFi wachtwoord om te voorkomen dat je het kwijtraakt.

Wachtwoord vergeten? Voer de stappen opnieuw uit om het wachtwoord te veranderen.

The screenshot displays the 'WiFi Settings' screen. It is divided into two main sections: '2.4G WIFI' and '5G WIFI'. Each section has a toggle switch that is currently turned on (blue). Below each toggle, there are input fields for 'WiFi Name' and 'WiFi Password'. In the '2.4G WIFI' section, the name is 'ZyxelPMG24' and the password is masked with asterisks. A red bar below the password field indicates it is 'weak'. There are checkboxes for 'Random Password' (unchecked) and 'Hide WiFi network name' (checked with a yellow warning icon). The '5G WIFI' section has identical fields with the name 'ZyxelPMG50'. At the bottom of the screen, there is a blue 'Save' button.

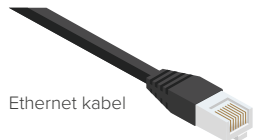
Interactieve TV

Inhoud interactieve TV

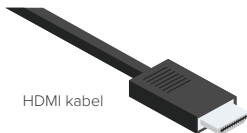
- ✓ Interactieve TV-ontvanger
- ✓ Ethernet kabel
- ✓ HDMI kabel
- ✓ Spanningsadapter
- ✓ Afstandsbediening



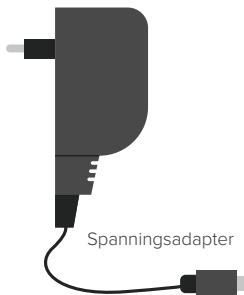
Interactieve TV-ontvanger



Ethernet kabel



HDMI kabel



Spanningsadapter

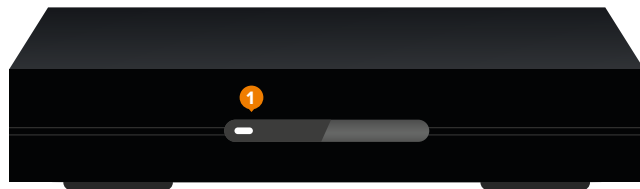


Afstandsbediening



Interactieve TV-ontvanger

Voorzijde:



- 1 LED-indicator

Achterzijde:

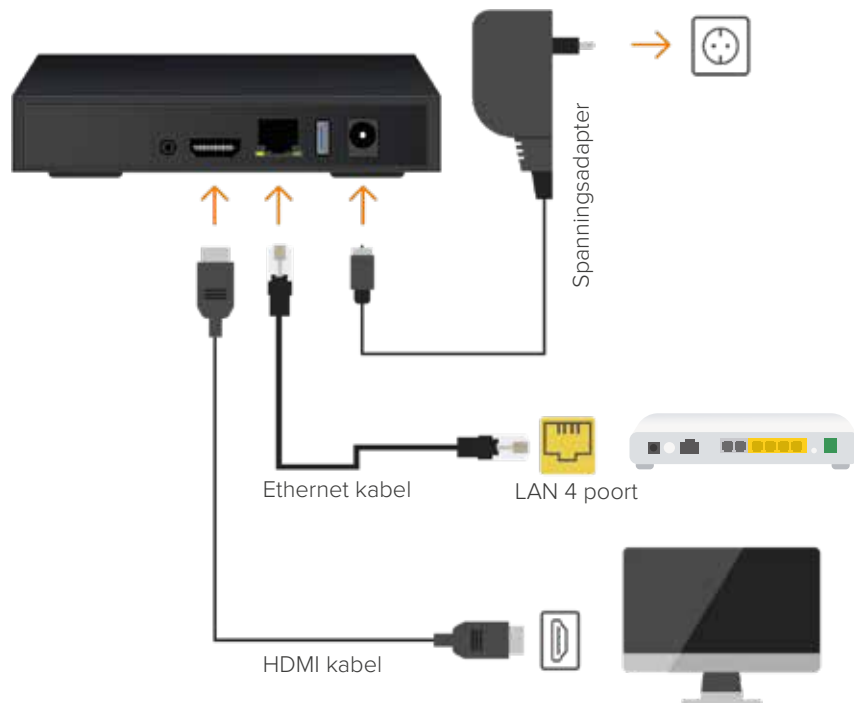


- | | |
|------------------|--------------------------|
| 2 AV poort | 5 USB poort |
| 3 HDMI poort | 6 Spanningsadapter poort |
| 4 Ethernet poort | |

Interactieve TV

AANSLUITEN

Interactieve
TV-ontvanger
aansluiten
op een TV met
HDMI ingang





Interactieve TV

Je nieuwe afstandsbediening

Hieronder een overzicht van alle knoppen op je afstandsbediening.

- | | | |
|------------------------|-----------------------|-----------------------------------|
| 1 TV aan/uit | 10 TV-gids | 19 Volume knoppen |
| 2 TV-ontvanger aan/uit | 11 Opnemen | 20 Volgende/vorige zender |
| 3 Mute | 12 Stop | 21 24 uur terug in gids |
| 4 Achteruit spoelen | 13 Menu | 22 1 pagina terug in gids |
| 5 Afspelen | 14 Info knop | 23 1 pagina vooruit in gids |
| 6 Vooruit spoelen | 15 OK-knop | 24 24 uur vooruit in gids / |
| 7 Vanaf begin | 16 Pijltjes toetsen | ondertiteling / taal instellingen |
| 8 Pauze | 17 Terug | 25 Cijfertoetsen |
| 9 Naar het eind | 18 Terug naar Live TV | 26 Teletekst |



TV-ontvanger activeren

Bij het activeren van de TV-ontvanger wordt de software van de TV-ontvanger ingeladen. Het is hierbij van belang dat de ontvanger tijdens dit proces niet wordt uitgezet. Nadat de software is bijgewerkt, zal de TV-ontvanger opnieuw opstarten. Vervolgens wordt het registratiescherm van de interactieve TV-dienst weergegeven.

Registratie

Vul het abonneenummer en activatiecode in om de interactieve TV-ontvanger te registreren. Deze gegevens vind je terug in de e-mail die je hebt ontvangen. Als je deze e-mail niet hebt ontvangen, kan je dit alsnog opvragen via sales@multifiber.nl



Registratie

Abonneenummer:

Activatiecode:

Druk op "OK" om te registreren

Interactieve TV

GIDS

Mini-gids

De mini-gids wordt geopend door tijdens het kijken van Live TV op **OK** te drukken.



TV-gids

Met de TV-gids kan de planning van een programma per zender worden bekeken. Je opent de TV-gids met de knop **GUIDE**:

Kies een programma met de pijltjes toetsen  en klik op **OK** om het programma te bekijken.



De informatie van het geselecteerde programma wordt getoond.



Programma wordt ingepland om opgenomen te worden.



De vorige en volgende pagina van de zenderlijst wordt getoond.



24 uur terug



1 pagina terug



1 pagina vooruit



24 uur vooruit



Terug naar de huidige tijd

Je favoriete zenders

Met een favorietenlijst is het mogelijk om zelf een zenderlijst samen te stellen. Indien er gebruik wordt gemaakt van een favorietenlijst, toont de TV-gids alleen de zenders die in de favorietenlijst zijn ingesteld. Zenders die niet in de favorietenlijst staan, worden niet getoond in de TV-gids.



"Ik heb pakket X, maar ik zie de zenders niet"

Controleer of de favorietenlijst aan staat en of de zenders in de favorietenlijst staan. **Oplossing:** zet de favorietenlijst uit of voeg de zenders toe aan de favorietenlijst.

Een favorietenlijst maken:

1. Druk op **MENU** om het hoofdmenu te openen.
2. Gebruik de pijltjestoetsen om de optie **TV** te kiezen.
3. Gebruik de pijltjestoetsen om de optie **Favorieten** te selecteren.
4. Druk vervolgens op **OK**.

Hiernaast zie je de favorietenlijsten staan die je kunt personaliseren.

Beweeg met de pijltjes naar beneden en selecteer de 1^e lijst. Druk vervolgens op **OK**. Beweeg vervolgens met de pijltjes naar rechts om bij de zenderlijst te komen. Druk per zender die je wilt toevoegen op **OK** om die in de favorietenlijst te plaatsen. Als je klaar bent druk dan 2 keer op **MENU** om terug te gaan naar live TV.

Kinderslot

De titels van de geblokkeerde zenders worden niet in de TV-gids getoond op het moment dat het kinderslot actief is.

Geblokkeerde zender bekijken

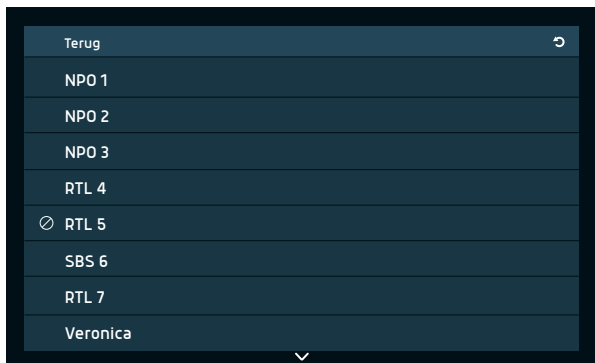
Om de zender te kunnen bekijken, druk op **OK** op de afstandsbediening. Er wordt om de pincode van het kinderslot gevraagd. Voer de pincode in en druk op **OK** om de zender te ontgrendelen.



Interactieve TV

Geblokkeerde zenders instellen

Instellingen van de geblokkeerde zenders zijn te vinden door in het hoofdmenu naar **Instellingen > Geblokkeerde zenders** te gaan. Er wordt gevraagd om een pincode. Zenders met een markering zullen geblokkeerd worden en een pincode nodig hebben om te ontgrendelen.



Na het instellen van een geblokkeerde zender is de zender nog steeds te bekijken zonder pincode. Bij het instellen van de geblokkeerde zenders is de interactieve TV-ontvanger ontgrendeld.

Door in het hoofdmenu voor de optie **Instellingen > Ontvanger vergrendelen** te kiezen, wordt de interactieve TV-ontvanger vergrendeld en zijn de geblokkeerde zenders niet meer te zien zonder pincode.

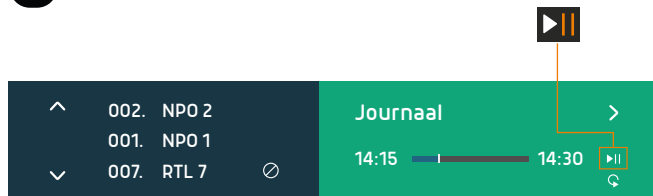
PauzeTV

PauzeTV is beschikbaar op het moment dat het  icoon in de mini-gids zichtbaar is. Deze functie is niet voor alle programma's en zenders beschikbaar.

Om PauzeTV te activeren, druk op .

De volgende knoppen zijn beschikbaar tijdens PauzeTV:

-  : Afspelen
-  : Pauzeren
-  : 5 minuten terug
-  : Achteruit spoelen



Om terug te gaan naar LiveTV, druk op . Er wordt gewaarschuwd dat PauzeTV gestopt wordt. Kies **Bevestigen** om PauzeTV te stoppen.



Interactieve TV

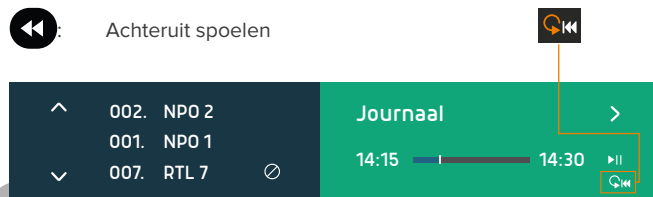
BEGIN GEMIST

Begin gemist

Begin Gemist is beschikbaar op het moment dat het  icoon in de mini-gids zichtbaar is. Deze functie is niet voor alle programma's en zenders beschikbaar.

Druk op  om de programma-informatie te openen. Kies vervolgens voor de optie **Begin Gemist**. De volgende knoppen zijn beschikbaar tijdens Begin Gemist:

- : Afspelen
- : Pauzeren
- : 5 minuten terug
- : Achteruit spoelen



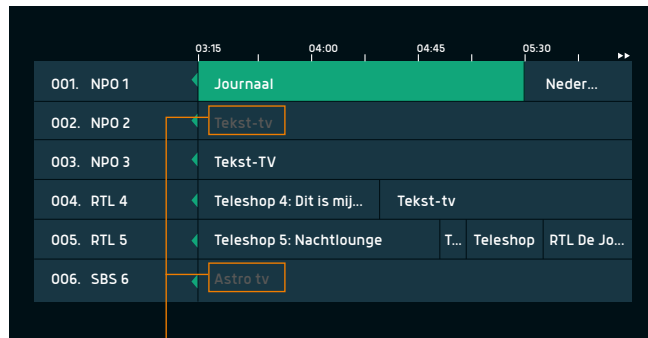
Druk op  om terug te gaan naar LiveTV. Er wordt gewaarschuwd dat Begin Gemist gestopt wordt. Kies **Bevestigen** om Begin Gemist te stoppen.



Programma gemist

Met Programma Gemist kun je eenvoudig programma's terugkijken.
Open de TV-gids en gebruik de pijltjes toetsen om te bladeren.
Programma Gemist is niet beschikbaar voor programma's die grijs worden weergegeven.

Kies het programma dat je wilt terugkijken door op **OK** te drukken.
Hiermee wordt de informatie van het programma geopend. Kies vervolgens de optie **Programma Gemist**. Zodra de optie Programma Gemist gekozen is, wordt de uitzending afgespeeld.

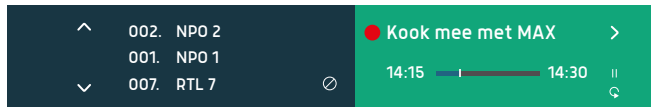


Programma gemist niet beschikbaar



Programma opnemen

Gebruik de  knop op de afstandsbediening om een programma op te nemen. Zorg ervoor dat je het programma bekijkt om te kunnen opnemen. Er verschijnt een melding “**De opname is gestart**” om aan te geven dat een programma wordt opgenomen. Deze functie is niet voor alle programma's en zenders beschikbaar.



Programma inplannen voor opname

Open de TV-gids met de knop . Selecteer met de pijltjes-toetsen het programma dat opgenomen moet worden. Druk op de knop  om de opname in te plannen. Bij het programma verschijnt vervolgens een opneem-icoon.

Om een opname in te plannen, druk op de knop  om de opname-instellingen te openen. Bij de optie **Herhaal** zijn de volgende opname mogelijkheden beschikbaar:

- 1. Eenmalig:** de opname wordt eenmalig uitgevoerd.
- 2. Zelfde programma elke dag:** er wordt elke dag van ma t/m zo een opname ingepland rond dezelfde tijd als de huidige opname.
- 3. Zelfde programma elke week:** er wordt elke week op dezelfde dag een opname ingepland rond dezelfde tijd als de huidige opname.
- 4. Zelfde programma elke werkdag:** er wordt elke werkdag ma t/m vr een opname ingepland rond dezelfde tijd als de huidige opname.

Opname Terugkijken

Ga in het hoofdmenu naar **Media > Opnames**. De interactieve TV-ontvanger toont een lijst met alle opnames die gemaakt zijn. Tevens wordt in dit scherm onderaan aangegeven hoeveel capaciteit er nog over is voor opnames.

Video - opnames15:24

Terug

Genre: Alle

Programma	Datum	Duur	Zender	Genre	Beke...
Journaal	5/4	40 min	NPO 1	Nieuws	
Over de kook	4/4	52 min	RTL 5	Entertainme...	
Pauw	4/4	1u 20 min	NPO 1	Informatief /	
Kook mee met MAX	4/4	35 min	NPO 1	Entertainme...	

Capaciteit: 197 uur beschikbaar

Druk op de afstandsbediening op de **OK** knop om de programma-informatie van een opgenomen programma weer te geven.

Kook mee met MAX15:24

Gisteren 10:10 - 10:45 NPO 1

ENTERTAINMENT

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. Aenean commodo ligula eget dolor. Aenean massa. Cum sociis natoque penatibus et magnis dis parturient montes, nascetur ridiculus mus.

Terug

Vergrendelen

Verwijderen

Afspelen

Afspelen: bestaande opname afspelen.
Verwijderen: opname verwijderen.
Vergrendelen: opname voorzien van een kinderslot.

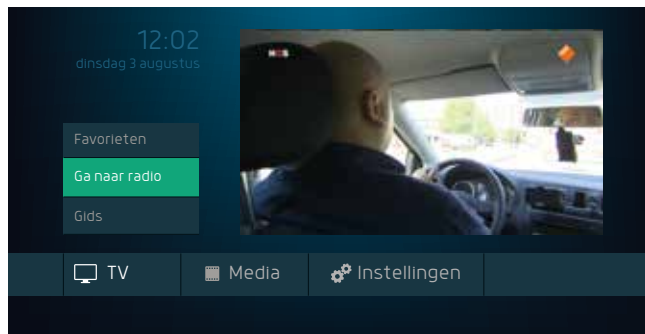
Radio

Via de knop  kom je in het hoofdmenu. Met de pijltjestoetsen  ga je naar **Ga naar Radio** en klik je op . Om terug te keren naar het televisiescherm, druk twee keer op .

Om terug te keren naar de TV zenders, druk op de knop  en ga met de pijltjestoetsen  **Terug naar TV** en druk dan op . Daarna druk je twee keer op  om terug te gaan naar live TV.

“

Geniet ook op
glasvezel van
meer dan
90 radiozenders.



Interactieve TV

AFSTELLEN

Afstandsbediening koppelen aan jouw TV

De afstandsbediening kan worden gekoppeld aan jouw TV, zodat je nog maar één afstandsbediening nodig hebt. Wel zo makkelijk toch! Hieronder volgt de uitleg om de afstandsbediening te koppelen aan jouw TV.

1. Zet de TV aan.
2. Houd de knoppen **1 @** en **3 def** ingedrukt totdat de  knop aangaat en blijft branden.
3. Richt de afstandsbediening op de TV en houd de  knop ingedrukt.
4. Laat de  knop los op het moment dat de TV uit gaat.
Dit kan 5 minuten duren.
5. Druk tegelijk op  en  om de wijzigingen op te slaan.
De  knop zal vervolgens uit gaan.

Eenmaal ingesteld kan de afstandsbediening de volgende acties op de TV uitvoeren:

- | | | |
|---|---|---|
|  | : | TV aan/uit zetten |
|  | : | Volume aanpassen |
|  | : | Audio van de TV uitzetten |
|  +  | : | Bron van de TV instellen |
|  +  | : | Pijltjestoets en OK knop op de TV gebruiken |
|  +  | : | Back knop gebruiken op de TV |

Afstandsbediening ontkoppelen van jouw TV

Hieronder volg je de stappen om de afstandsbediening te ontkoppelen van jouw TV.

1. Houd de **1@** en **6mno** knoppen ingedrukt totdat de  knop aan gaat en blijft branden.
2. Toets de volgende code in: **9wxyz 9wxyz 6mno**
De TV instellingen worden van de afstandsbediening verwijderd.

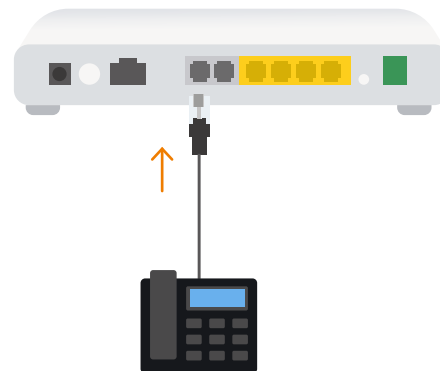


Jouw telefoon aansluiten

Om te kunnen bellen via multifiber volg je onderstaande stappen.

1. Pak het analoge toestel die je wilt gebruiken.
2. Sluit het analoge toestel aan met een telefoonkabel op **FON 1**.
3. Om te kunnen bellen via multifiber mail je na het aansluiten naar voip@multifiber.nl met het verzoek om het telefoonnummer over te zetten. Je kunt ons ook telefonisch bereiken via 074 - 205 10 88.

Heb je nog een telefoontoestel? Sluit deze dan aan op **FON 2**.



Informatie en contact

Afdeling verkoop

sales@multifiber.nl

Telefoon

074 - 205 10 88

Helpdesk

support@multifiber.nl

Postadres

Antwoordnummer 1641, 7550WB Hengelo (OV)





Zelf aan de slag!

Blijf ook op de hoogte van ons laatste nieuws

www.multifiber.nl

www.facebook.com/multifiberbv

Druk- en zetfouten voorbehouden. Auteursrechten © 2021 multifiber. Uit deze uitgave mag niets worden vervaelvoudigd en/of openbaar gemaakt worden door middel van fotokopie, microfilm, opslag in computerbestanden of anderszins, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de uitgever. Aan de tekst in deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Voorwaarden kunnen aan veranderingen onderhevig zijn.